

emmsa

Consulte: www.geasys.com.ar
Llámenos: +54 (11) 4961-5445
Escríbanos: info@emmsa.net



Todas las marcas mencionadas son propiedad registrada de sus respectivas empresas.

emmsa



» Cubre el ciclo de vida completo de la gestión comercial de empresas de servicios públicos, desde la atención al público hasta la lectura, facturación y seguimiento de la morosidad.

GeaSys

Mayor eficiencia en la gestión administrativa, operativa y técnica de las empresas de servicios

La situación actual del negocio de distribución de servicios públicos sufre un proceso de transformación que presiona a las empresas a lograr una mayor eficiencia, confiabilidad y continuidad del suministro que proporcionan. Esto se desprende del actual panorama local y mundial, donde se incrementan marcadamente las privatizaciones, la demanda en la calidad de los productos ofrecidos y los requerimientos de los organismos de control.

La clave para afrontar esta realidad es contar con sistemas de información que apoyen la toma de decisiones y que brinden soporte a los procesos comerciales, la gestión administrativa y las tareas técnicas y operativas.

GeaSys combina la robustez y la flexibilidad necesaria para acompañar el crecimiento de las empresas, brindando en todo momento un entorno de trabajo totalmente integrado y homogéneo. GeaSys es mucho más que un paquete de software, es una solución estratégica

orientada a resolver las necesidades de la industria de servicios públicos.

GeaSys es la primer solución adaptada íntegramente para operar en cualquier segmento del mercado: Cooperativas / Subdistribuidoras / Distribuidoras.

La administración centralizada de múltiples servicios desde un único puesto de atención al público (gas - electricidad - agua - saneamiento urbano - servicios sociales), es sin lugar a duda la clave principal que permite mejorar sensiblemente el servicio al cliente, aumentar su eficiencia y su calidad.

Módulos del sistema

Atención al Público

El módulo de Atención al Público está diseñado con una completa orientación al cliente, tendencia que marca la pauta en la gestión de las compañías proveedoras de Servicios Públicos.

Uno de sus principales objetivos es la simplificación operativa del centro de atención, característica que se evidencia mediante la utilización de su Pantalla Universal. Su diseño elaborado permite resumir en un único lugar toda información relativa al cliente, indicando con exactitud su estado operativo y permitiendo brindar al cliente respuestas precisas acerca de sus consultas y/o reclamos. Mediante sus alertas visuales, puede determinarse en forma rápida y precisa la “calidad” de cliente que se esta consultando.

Sus funciones principales son:

- Información del cliente.
- Trámites de gestión: cambio de titularidad, dirección postal, datos impositivos, tarifa, débito automático, etc.
- Gestión de reclamos comerciales y técnicos.
- Gestión de caja.
- Emisión y seguimiento de órdenes de trabajo (automático).
- Perfil del cliente.



- Consultas de deuda.
- Consultas de históricos (gráficamente)
- Observaciones.

Lecturas

Este módulo es considerado fundamental para alcanzar la máxima eficiencia en el proceso de facturación. Posee como objetivo principal la obtención de los registros correspondientes al toma estado de todo el parque de medidores instalados. Sus técnicas de validación y herramientas de control permiten optimizar los tiempos de gestión y garantizar la calidad de la información a procesar.



Facturación

Este módulo tiene como objetivo manejar los procesos masivos y puntuales de generación de facturas. Administra toda la facturación de la empresa: consumos, obra y no energéticos de todos los tipos de usuarios: pequeñas, medianas y grandes demandas. Además es el encargado de realizar los procesos necesarios para tratar y solucionar problemas post-facturación mediante refacturaciones y/o anulaciones.

Obras

Este módulo permite realizar el seguimiento y control de las distintas etapas del proceso comercial relacionado con la ejecución de obras y ampliaciones de red.

Algunos de los alcances de este módulo:

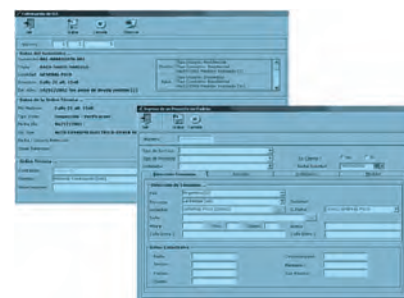
- Ingreso y registración de una solicitud.
- Clasificación del proyecto.
- Simulación de opciones de pago.
- Facturación de obra.
- Manejo de la cuenta corriente.
- Cobranza.
- Renegociación de pagos.

Técnica

Este módulo reúne todas las características necesarias para la ejecución de los trabajos vinculados con las Operaciones Comerciales del sector técnico.

Posee funcionalidades altamente integradas que garantizan una eficaz utilización de los recursos relacionados con la gestión de medidores tales como instalación, retiro, transferencia, reparaciones, gestión de proyectos y administración de instaladores.

Además cuenta con soporte para el procesamiento automático de órdenes operativas propias o de empresas contratistas, lo que permite mejorar los tiempos de respuesta y aumentar la productividad.

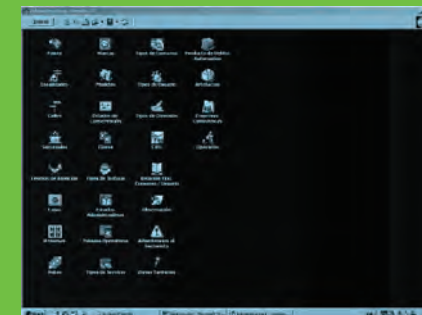


Infraestructura

Permite la parametrización de los módulos para su adaptación a las reglas de negocio, posibilitando la adecuación a las características operativas de cada actividad.

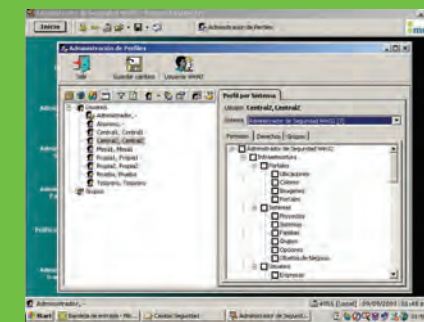
Entre otras podemos citar:

- Definición del perfil de empresa, composición geográfica, geografía comercial, características administrativas, operativas, comerciales y técnicas.
- Definición de tipos de suministro, clientes, tarifas, consumo, conexión, reclamos, etc.



Seguridad

El módulo de Seguridad administra y controla en forma integral toda la seguridad del sistema.



- Definición de políticas de seguridad generales.
- Definición de usuarios, grupos y perfiles.
- Definición dinámica de opciones de menú.
- Control de acceso para cada opción de menú.
- Configuración de procedimientos de auditoría.
- Medición de la actividad de cada sistema.
- Monitoreo de usuarios activos y sus correspondientes tareas en ejecución

Administración

Cuenta con una potente funcionalidad que abarca todos los aspectos relacionados con la administración de tareas de niveles de supervisión, tales como la administración de centros de atención, suministros, gestión de reclamos, bocas de cobranza, bancos, morosidad, ordenes administrativas, promociones, planes débitos/créditos, etc.

Informes

Este módulo procesa la totalidad de los listados disponibles en el sistema. Brinda una gran disponibilidad en el desarrollo inmediato de informes y reportes adicionales mediante la utilización de herramientas integradas. Ejemplo: Crystal Reports.

