



# Política de Privacidad para la Protección de Datos Personales

## Contenido

1. Objeto y Alcance .....	1
2. Responsabilidades .....	1
3. Metodología de Trabajo .....	1
4 Información Relacionada.....	7
5 Revisiones.....	7

## 1. Objeto y Alcance

Este documento establece la política de privacidad para la protección de datos personales, y abarca a todos los proyectos, tecnologías y personas que trabajen con datos alcanzados por el régimen de PDP.

## 2. Responsabilidades

Es responsabilidad de las *Dirección* de EMMSA, la difusión del presente documento a todo el personal.

Es responsabilidad de los *empleados* de EMMSA el estricto cumplimiento de los lineamientos emanados por el presente procedimiento. Se informa adecuadamente y se compromete a todo el personal y/o proveedores con acceso a los datos personales, a observar estricta confidencialidad de la información que posee la empresa.

El *Representante para la Protección de Datos* es la persona responsable de velar por la correcta y efectiva implementación de la normativa de protección de datos personales en EMMSA.

El *Comité para la Protección de los Datos Personales* es el órgano constituido por un representante de diferentes departamentos de EMMSA encargado del cumplimiento, la supervisión y el desarrollo de la normativa de protección de datos personales dentro de la empresa. Además, tiene la facultad de tratar infracciones a las normas establecidas.

## 3. Metodología de Trabajo

### 3.1 Introducción – Política de privacidad

Su privacidad es importante para nosotros. Esta declaración de privacidad explica qué datos personales recopilamos de usted y sus dispositivos y cómo los usamos. Lo invitamos a leer en detalle a continuación. Si tiene alguna duda o consulta respecto al manejo de la privacidad de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros escribiendo a [info@emmsa.net](mailto:info@emmsa.net).

Tenga en cuenta que, si se contacta con nosotros para obtener ayuda, tanto por su seguridad como por la nuestra, podemos pedirle que autentique su identidad antes de hacer la solicitud.



## Política de Privacidad para la Protección de Datos Personales

Esta política de privacidad en forma de términos y condiciones explica nuestros servicios y nuestra relación con usted como usuario. Queremos que sepa que alojamos contenido que ha sido aportado por usted o por el administrador de su comunidad. EMMSA no contribuye o inspecciona contenido. Esto significa que el contenido editorial es responsabilidad del administrador de la comunidad y los comentarios son responsabilidad de los usuarios, que son quienes crean y gestionan el contenido. Nosotros meramente alojamos dicho contenido.

Por favor, tenga presente que usted es responsable legalmente de todas las contribuciones, ediciones y re-uso del contenido que publique, bajo las leyes del país donde usted vive o donde usted ve o edita el contenido. Esto significa que es importante que usted tenga precaución cuando publica un contenido. En vista de esta responsabilidad, tenemos algunas reglas sobre lo que usted no puede publicar, la mayor parte de las cuales son, o bien para su protección o para la protección de otros usuarios como usted. El administrador, usted y ningún miembro de la comunidad podrá usar alguno de nuestros productos, plataformas o servicios para:

- Publicar material que no tenga derecho a utilizar o para cuya utilización no disponga de la autorización o licencia preceptiva.
- Publicar contenido objetable, ofensivo, ilegal, engañoso o dañino.
- Publicar contenido que no pueda ser leído por menores de edad, ya que todo contenido debe poder ser consumido por toda la población.
- Publicar datos personales o información privada o confidencial perteneciente a terceros sin su debida autorización.
- Suplantar la identidad de otra persona o entidad, o manifestar falsamente que esté vinculado a otra persona o entidad.
- Planear o llevar a cabo cualquier actividad ilegal, fraudulenta o de manipulación, que exploten, dañen o amenacen personas, que impliquen acto contrario de la ley o reñido con la buena moral.

### 3.2 Datos personales que recopilamos

La aplicación requerirá que usted confirme la lectura y aceptación de nuestros términos y condiciones. Al aceptar los términos y condiciones, usted acepta conocer y presta su consentimiento que EMMSA recopila algunos datos para operar con eficacia y proporcionarle las mejores experiencias con nuestros productos. Usted proporciona algunos de estos datos directamente, como cuando se registra en la aplicación, crea una cuenta en el portal, o se pone en contacto con nosotros para obtener ayuda. Esos datos pueden incluir su nombre, email, dirección, código postal, número de teléfono, sexo edad u otros datos.



## Política de Privacidad para la Protección de Datos Personales

Podemos complementar la información descrita anteriormente con información obtenida de otras fuentes, incluida la de proveedores de datos obtenidos tanto online como sin conexión a Internet. Esta información complementaria puede incluir datos demográficos, datos basados en los intereses y conductas de navegación por Internet.

Obtenemos datos también registrando cómo interactúa con nuestros productos, por ejemplo, al usar tecnologías como las cookies, y la recepción de informes de errores o datos de uso del software que ejecuta en su dispositivo. Esta información puede incluir sesiones de uso, id de dispositivo utilizado, características del software y configuración de su dispositivo, tipo de dispositivo, información de conexión, dirección IP, ubicación geográfica, historial de navegación y visualización de contenidos, etc.

Por lo tanto recibimos y almacenamos información sobre usted, incluida la información que ud.nos proporciona, la que recopilamos automáticamente y la que recibimos e integramos de otras fuentes. No solicitamos ni manejamos en ningún caso datos sensibles como religión, origen racial, afiliación sindical, información sobre la salud, vida sexual, opiniones políticas, filosóficas o morales, y otro tipo de información relacionada.

### 3.3 Cómo usamos sus datos personales

EMMSA usa los datos que recopilamos para proporcionarle la mejor personalización en los productos que ofrecemos, lo que incluye la utilización de los datos para facilitar su experiencia de uso. También podemos usar sus datos para comunicarnos con usted, por ejemplo, para informarle sobre su cuenta, actualizaciones de seguridad e información de productos. Usamos los datos para ayudar a mostrar anuncios más pertinentes, ya sea en nuestro propio producto, o en los productos que ofrecen terceros (ej. publicidad de Google). Usamos sus datos para determinar la zona geográfica general donde se encuentra, ofrecerle contenidos localizados, hacerle sugerencias que consideramos que le pueden interesar, determinar su proveedor de servicio de Internet y para ayudarnos a responder con mayor rapidez y eficiencia a las consultas y solicitudes. También podemos usarla para prevenir, detectar e investigar actividades potencialmente prohibidas o ilegales, como el fraude, y hacer cumplir nuestros términos de uso (por ejemplo, determinar si se le ofrece un período de prueba gratis).

Sin embargo, EMMSA no utiliza lo que dicen sus comentarios, sus imágenes u otros archivos personales para dirigir los anuncios hacia usted. Sí se podría utilizar eventualmente una encuesta para recabar información sobre la satisfacción del uso de nuestro producto y utilizar su feedback para mejorarlo y brindarle la mejor experiencia posible.



## Política de Privacidad para la Protección de Datos Personales

### 3.4 Razones por las que se podrían compartir los datos personales

Compartimos sus datos personales según sea necesario para realizar operaciones que haya solicitado o autorizado. Compartimos los datos con subsidiarias de la empresa, o para responder a un proceso legal, para proteger a nuestros clientes, para proteger vidas, para mantener la seguridad de nuestros productos y para proteger los derechos o la propiedad de EMMSA.

Podemos ofrecer promociones o programas conjuntos que requieran el intercambio de información con terceros como condición para participar. Al realizar este tipo de promociones, podremos compartir su nombre y otra información relacionada con la realización del incentivo. Tenga en cuenta que los terceros son responsables de sus propias prácticas de privacidad.

También compartimos información cuando dicha transferencia sea necesaria para (a) cumplir con cualquier legislación, reglamentación, proceso legal o solicitud gubernamental correspondiente; (b) hacer cumplir términos de uso correspondientes, incluida la investigación de posibles infracciones; (c) detectar, prevenir o abordar actividades ilegales o presuntamente ilegales, problemas de seguridad o técnicos; o (d) proteger de daño contra los derechos, la propiedad o la seguridad de EMMSA, sus usuarios o el público, según lo requiera o permita la ley. Usted también puede elegir la posibilidad de compartir o transferir toda o parte de su información de las siguientes maneras:

- Al usar nuestros servicios tendrá la oportunidad de publicar comentarios u otra información pública, y terceros pueden usar esa información.
- Ciertas áreas de nuestro servicio pueden incluir una herramienta que le permite compartir información por email, mensaje de texto y aplicaciones sociales o de otro tipo mediante los clientes y aplicaciones en su dispositivo inteligente

En relación con una reorganización, reestructuración, fusión o venta del negocio, o cualquier otra transferencia de bienes, nosotros transferiremos información, incluida la personal, a condición de que el destinatario se comprometa a respetar su información personal de conformidad con nuestra Declaración de privacidad.

### 3.5 Cómo tener acceso y controlar sus datos personales

Usted puede comunicarse con EMMSA por email a [info@emmsa.net](mailto:info@emmsa.net) con el fin de solicitar el acceso a su información personal que haya sido almacenada por nuestra empresa, por dudas, consultas o si usted considera que no se ha cumplido con alguno de los términos de esta Política de Privacidad. Puede ver o editar sus datos personales en línea cuando desee, en forma directa. También puede elegir qué información brindar ya que muchos datos son opcionales y permiten ser modificados y/o eliminados. Las opciones de personalización dependerán de la



## Política de Privacidad para la Protección de Datos Personales

aplicación que utilice. A través de opciones de personalización de los productos podrá elegir eventualmente si desea recibir correos electrónicos promocionales, notificaciones push, mensajería, o llamadas telefónicas.

### 3.6 Cookies y tecnologías similares

EMMSA usa cookies (pequeños archivos de texto ubicados en su dispositivo) y tecnologías similares para ofrecer nuestros sitios web, App y servicios en línea y para ayudar a recopilar datos. Las cookies nos permiten, entre otras cosas, guardar sus preferencias y configuración, le permiten iniciar sesión, proporcionan publicidad basada en sus intereses, luchan contra el fraude y analizan el rendimiento de nuestros sitios web y servicios en línea. Usted tiene una variedad de herramientas para controlar las cookies, balizas web y otras tecnologías similares, incluyendo controles del navegador para bloquear y eliminar las cookies y los controles de algunos proveedores de servicios de análisis de terceros para no participar en la recopilación de datos a través de balizas web. Su navegador y otras opciones pueden afectar su experiencia con nuestros productos.

### 3.7 Cuenta de Usuario

Conectarse a su cuenta puede permitir una mejor personalización, proporcionar experiencias continuas y uniformes a través de productos y dispositivos, así como ayudarlo a tener acceso y usar el almacenamiento de datos en la nube y otras funciones y opciones de configuración mejoradas.

Cuando inicia sesión en su cuenta para tener acceso a un producto, creamos un registro de dicho inicio de sesión y su auditoría de seguimiento, para poder responderle ante eventuales inconvenientes o consultas.

### 3.8 Cómo protegemos su información personal

Consciente de la importancia de su privacidad, EMMSA utiliza tecnología y medidas de seguridad específicamente desarrolladas para proteger la información personal que usted proporciona a través de nuestros productos. La información personal que usted suministra a la empresa se halla protegida a fin de preservar su confidencialidad y seguridad. Por lo tanto, la empresa implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas y notificará las brechas de seguridad conforme a la normativa vigente.

### 3.9 Transferencias internacionales de datos

La empresa puede transferir datos personales fuera del territorio argentino únicamente cuando sea necesario para la prestación de nuestros servicios o el cumplimiento de obligaciones contractuales. Estas transferencias se realizan conforme al artículo 12 de la Ley 25.326, asegurando que: (a) El país de destino proporcione niveles de protección adecuados para los datos personales, o (b) Se implementen garantías apropiadas mediante cláusulas contractuales tipo,



## Política de Privacidad para la Protección de Datos Personales

certificaciones internacionales o acuerdos específicos que aseguren la protección de sus datos. Las transferencias pueden realizarse a prestadores de servicios cloud, procesadores de pagos, proveedores de análisis y otros terceros necesarios para nuestras operaciones, siempre bajo estrictas obligaciones de confidencialidad y protección de datos. En todos los casos, usted mantiene sus derechos sobre los datos transferidos y puede contactarnos para obtener información adicional sobre las garantías implementadas.

### 3.10 Retención y eliminación de datos

La Empresa conserva sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados, nuestras obligaciones legales y la resolución de disputas. Aplicamos los siguientes criterios de retención:

- Datos de cuenta de usuario: Se conservan mientras la cuenta permanezca activa y hasta 12 meses después de su cierre para resolver consultas pendientes.
- Datos de transacciones: Se mantienen conforme a las obligaciones fiscales y contables aplicables (generalmente 10 años).
- Datos de marketing: Se conservan hasta que revoque su consentimiento o durante 3 años desde la última interacción.
- Logs de seguridad: Se mantienen por 12 meses para fines de seguridad y prevención de fraudes.

Eliminación proactiva: Eliminamos automáticamente los datos tan pronto como no sean requeridos para las finalidades mencionadas, salvo cuando la ley requiera su conservación por períodos específicos. Usted puede solicitar la eliminación anticipada de sus datos contactándonos a [info@emmsa.net](mailto:info@emmsa.net), sujeto a nuestras obligaciones legales.

### 3.11 Cambios

EMMSA se reserva el derecho de cambiar esta Política de Confidencialidad en cualquier momento. Se utilizará la aplicación para notificarlo sobre cualquier cambio. Por el hecho de acceder o utilizar a alguno de nuestros productos, usted ha aceptado los términos y condiciones vigentes en el momento de dicho acceso o uso, incluyendo los términos de esta Política de Privacidad.



## Política de Privacidad para la Protección de Datos Personales

#### 4 Información Relacionada

- Manual de Protección de Datos Personales
- Procedimiento de Protección de Datos Personales
- Ley 25.326 de Protección de Datos Personales y Decreto 1558/2001

#### 5 Revisiones

Versión	Fecha	Responsable	Resumen de cambios / observaciones
1	07/03/2017	JJ Martin	Versión inicial
2	15/05/2027	JJ Martin	Ajuste por revisión en CC-QM
3	09/11/2027	JJ Martin	Ajuste por revisión en CC-QM
4	06/03/2018	JJ Martin	Ajuste por revisión en CC-QM
5	03/08/2018	JJ Martin	Ajustes en textos de la introducción.
6	20/10/2020	JJ Martin	Se ajustan textos el 3.9
7	15/01/2025	JJ Martin	Incorporación sección de revisiones
8	19/06/2025	JJ Martin	Ref. a información relacionada. Revisión y actualización de textos.